

Garantiebestimmungen

01.01.2014

Die Hersteller-Firma gewährt eine Werksgarantie von 5 Jahren. Die Werksgarantie umfasst Material-, Konstruktions- und Funktionsfehler. Von der Garantie ausgeschlossen sind: mutwillige oder fahrlässige Gerätebeschädigungen, Beschädigungen durch höhere Gewalt, Feuer, Überschwemmungen, Rohrbruch, Druck- oder Spritzwasser usw. Ferner erlischt die Garantie mit sofortiger Wirkung nach Fremdeingriffen, sowie durch das Entfernen der Plombe.

Die Heguseba gewährt eine Rückgabegarantie, sofern innerhalb von 12-24 Monaten nach der Gerätemontage, an der Mauerinnenseite, kein messbarer Feuchtigkeits- Rückgang und im Lagergut keine Reduktion des Graugeruchs festgestellt werden kann. Voraussetzung ist, dass das Gerät nie außer Betrieb war (kürzere Stromausfälle infolge Reparaturarbeiten, Stromunterbrüchen etc. ausgenommen) und kein Standortwechsel vorgenommen worden ist und dass keine baulichen Veränderungen im Entfeuchtungsbereich durchgeführt werden während der Garantiezeit. Die Rückgabegarantie erlischt, wenn das Gerät einen Garantieausschluss aufweist.

1. Messung nach ca. 12 Monaten, wann keine Reduktion der Feuchtigkeit wird eine andere Frequenz eingestellt und Gerät erneut montiert, danach 2. Messung nach 12 Monaten, dies aber nur wenn bei 1. Messung keine Reduktion der Feuchtigkeit vorhanden war.

Der Rücknahmepreis beträgt 100% des bezahlten Verkaufspreises.

Montage und Instandsetzung

Die Montagearbeiten werden mit aller Sorgfalt ausgeführt. Besonderes bei mürbem, feuchtem und nassem Mauerwerk muss beim Bohren der Dübellöcher mit unvorhersehbaren Abplatzungen von Mauerwerk und Beschichtungen gerechnet werden, Für derartige Abplatzungen übernimmt die Verkäuferin keine Haftung. Die Instandsetzungskosten gehen zu Lasten des Käufers.

Bauseitige Lieferungen

Elektrische Zuleitung und 1 Steckdose (keine Mehrfachsteckdose!) Stromanschluss (230 V) für die Montage.

Mögliche Messmethoden

- HF-Messung mit GANN (HEGUSEBA)
- Chemische Messung (CM-Messung) mit Gesteinsprobe zur genauen Wassergehaltsbestimmung. Diese Messungen werden separat in Rechnung gestellt

Bei Entnahme von Mauerwerksproben geht die Wiederinstandsetzung des Mauerwerks zu Lasten des Kunden.

HEGUSEBA Mauerentfeuchtungen

Unterfeldstrasse 2 CH- 9442 Berneck SG
Tel: 071 744 57 28 / info@heguseba.ch
Fax 071 744 53 28 / www.heguseba.ch